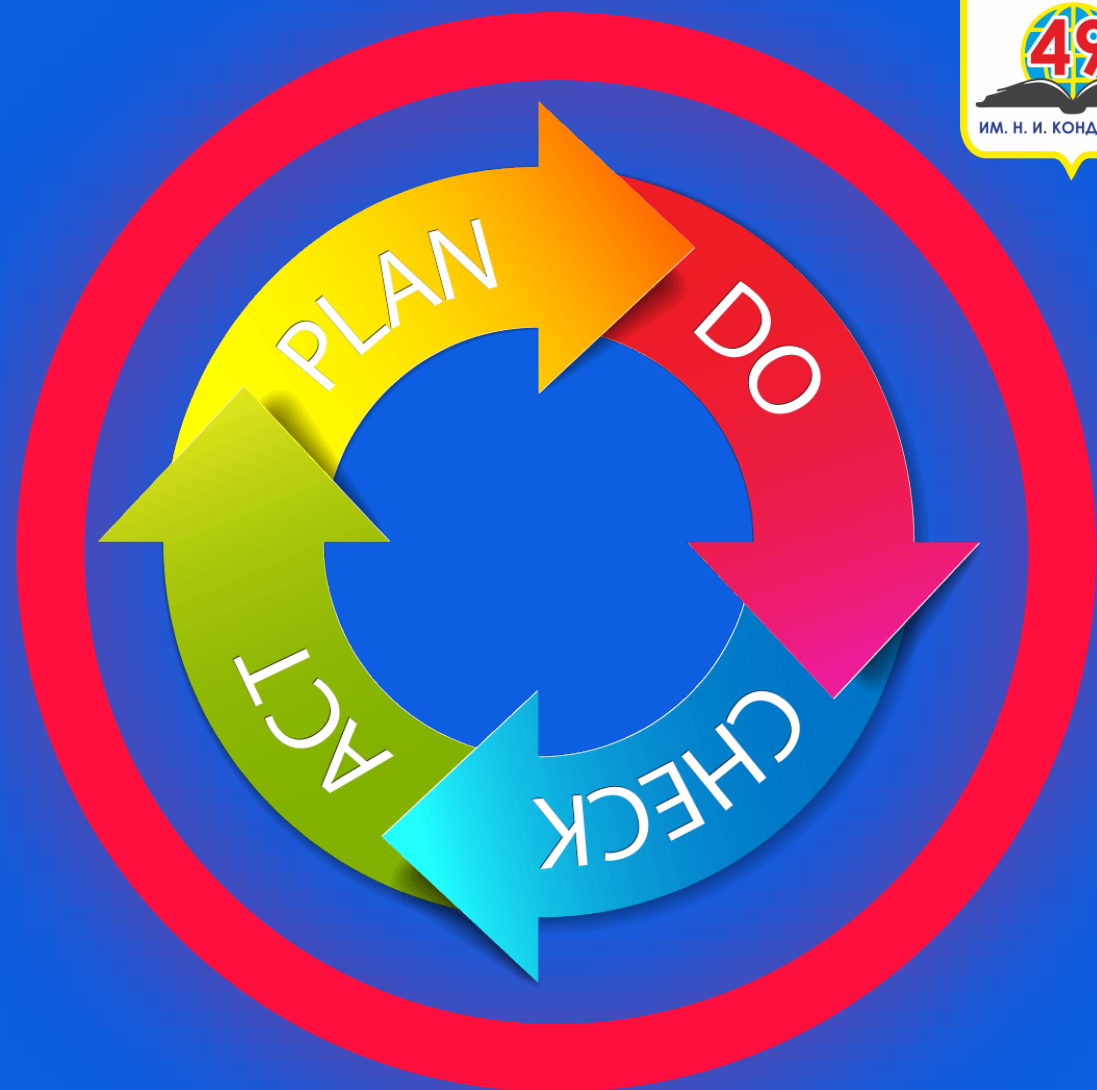


Система менеджмента качества

МОБУ СОШ№49

г. Сочи им. Н. И. Кондратенко



Гросс А.И.

Заместитель директора

МОБУ СОШ№49 г.Сочи им. Н.И.Кондратенко

Закон «Об образовании в РФ»:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.



Содержательный компонент

- — формирование представления о качестве образования;
- — методологические подходы оценки качества;
- — анализ качества образования;
- — определение цели, задач и направлений;
- — разработка Программы школьной системы оценки качества образования

Управленческий компонент

- общественно-управляющая система;
- система методической деятельности;
- система социально-психологической, воспитательной деятельности;
- система контрольно-оценочной, экспертной деятельности

Технологический компонент

- Технологии по учету, обработке и передаче специальной управленческой информации (контрольно-надзорные технологии).
- Технологии социально-экономического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии).
- Технологии социально-педагогического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии).

Организационно - деятельностный компонент

- Система мониторинга.
- Система социально-педагогического диагностирования.
- Система внутришкольного контроля.
- Система аттестации педагогических кадров.
- Система общественной экспертизы.

Социальный заказ: анализ потребностей заказчиков образовательных услуг, требования ФГОС

Основания для разработки

Подходы: деятельностный, системный, структурно-функциональный, личностно-ориентированный
Принципы: научности, развивающего обучения, личностной направленности
Идеи: организации процесса обучения с позиции менеджмента качества, диагностика интеллектуальных и личностных качеств обучающихся для выбора оптимальной траектории обучения, личностно-ориентированный подход к обучению

Мотивационно-целевой блок

Цель: повышение уровня образовательных достижений (знаний, умений, интеллектуальных способностей) учащихся средствами менеджмента качества
Мотивы: повышение качества образования, предупреждение несоответствий, стремление максимально улучшить интеллектуальные показатели посредством изучения предметов, контроль над деятельностью учащихся и самоконтроль

Содержательный блок

Процессуальная часть

- Процесс планирования СМК
- Процесс проектирования СМК
- Процесс реализации СМК

Содержательная часть

Формулировка целей и задач в области качества, обоснование необходимости внедрения СМК, внутренний аудит с целью выявления несоответствий, разработка документации СМК. Выбор оптимальной модели обучения, диагностика реальных и потенциальных возможностей обучающихся, разработки уроков с позиции СМК. Проведение уроков в рамках СМК, дифференцированный подход к обучению, разработка корректирующих мероприятий, анализ результата деятельности

Технологический блок

Этапы: подготовительный, основной, заключительный

Методы: анализ продуктов педагогической деятельности, наблюдение, анкетирование, сравнение и анализ данных, метод экспертных оценок
Средства: электронные модели содержания образования, выбора оптимальных методов обучения, педагогического и психологического мониторинга, экспертная система, система дифференцированных заданий

Критериально-оценочный блок

Критерии

- Уровень усвоения учебного материала учащимися
- Соответствия реального результата обучающихся их потенциальным возможностям
- Время, затраченное учителем на конструирование процесса обучения в рамках СМК

Показатели

- Педагогический мониторинг обучающихся
- Психологический мониторинг обучающихся
- Оценка затраченного учителем времени методом экспертных оценок

Результат: повышение уровня образовательных достижений обучающихся через внедрение СМК в процесс обучения

Структура управления качеством образования

Политика в области качества

Администрация и педагогический коллектив школы

Документы системы качества

Основания и база для оценки и обеспечения качества образования

Федеральный государственный образовательный стандарт; образовательные программы; учебные планы; региональные нормативные требования; нормы, закреплённые в Уставе школы, контрольно-оценочная система школы

Процедуры, используемые для обеспечения качества образования

Аккредитация школы; Аттестация педагогов; Аттестация выпускников; Экспертиза инноваций, проектов, образовательных и учебных программ; Самообследование по качеству образования; Принятие важнейших управленческих решений; Проверка выполненных планов, решений; Эффективность системы мониторинга; Документирование хода и результатов процессов.

Результаты образовательной деятельности и функционирования ОУ

Процессы, регулируемые системой качества

Основные процессы: учебная, воспитательная работа, процесс функционирования, процесс развития

Вспомогательные процессы: Методическая и экспериментальная деятельность школы, система дополнительного образования, кадровая работа, хозяйственная деятельность

Ресурсы, обеспечивающие функционирование школы и образовательного процесса

Администрация и педагоги школы, продукты интеллектуальной деятельности, бюджетные и внебюджетные средства, статистика, банки данных, средства коммуникации, библиотечные фонды, контрольно-оценочные средства

Качество подготовки выпускников, выполнение образовательной программы школы, удовлетворённость обучающихся качеством образования, личные достижения учителей и учащихся, результаты инновационной, хозяйственной деятельности, влияние школы на другие образовательные и социальные системы, результаты внешней оценки деятельности школы, качества образования

Уровень проекта

Прогнозирование
и планы

Решения

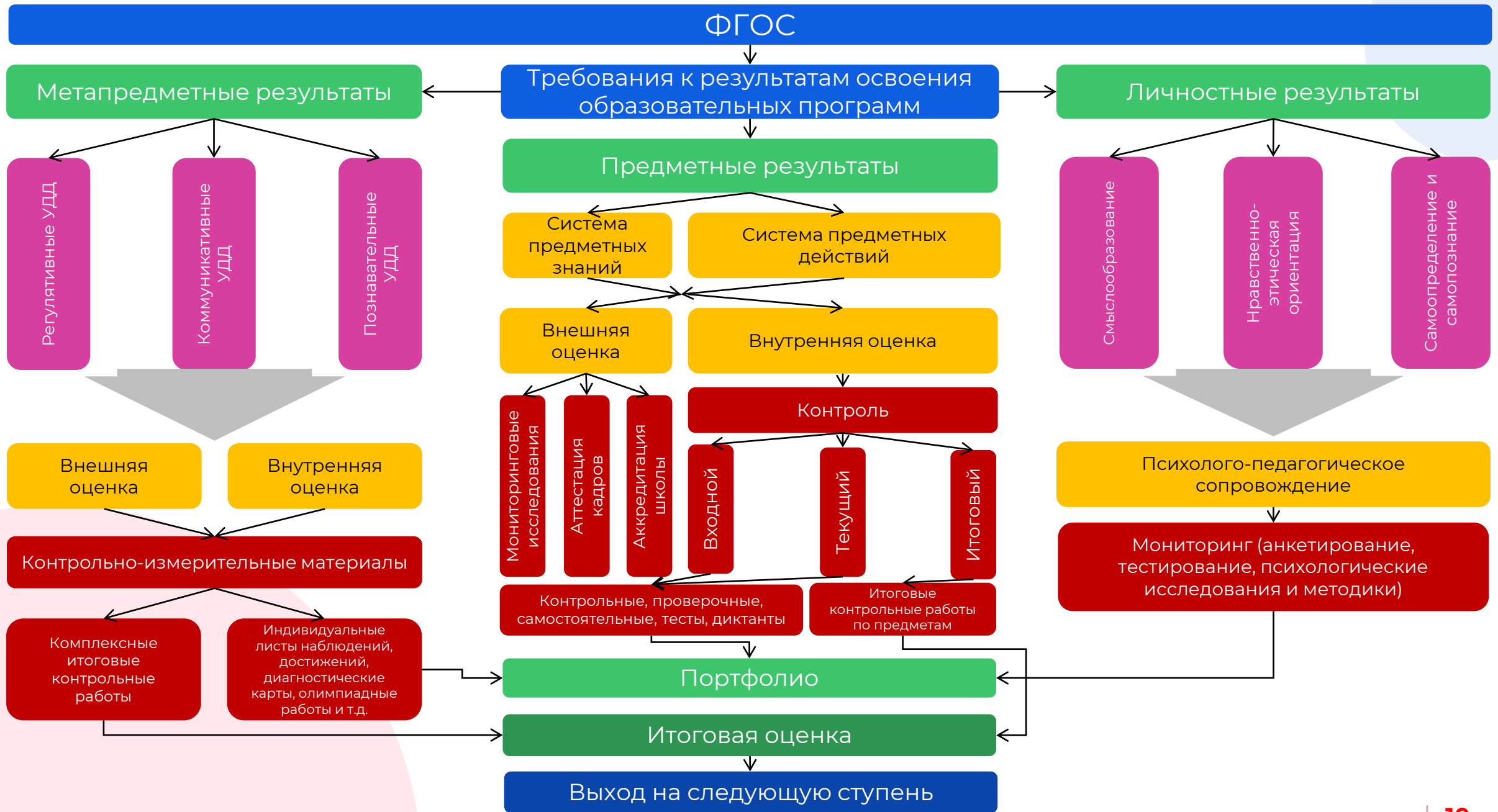
Образовательная
программа

Анализ и синтез

Контроль

Реализация
образовательной
программы

Уровень процесса



**Спасибо
за внимание**

